

LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI GUGUS KENDALI MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SEMESTER GASALTAHUN AKADEMIK 2024/2025

Sehubungan dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester Gasal tahun 2024/2025** berikut ini disampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Magister Manajemen

A. Evaluasi Kesesuaian Materi

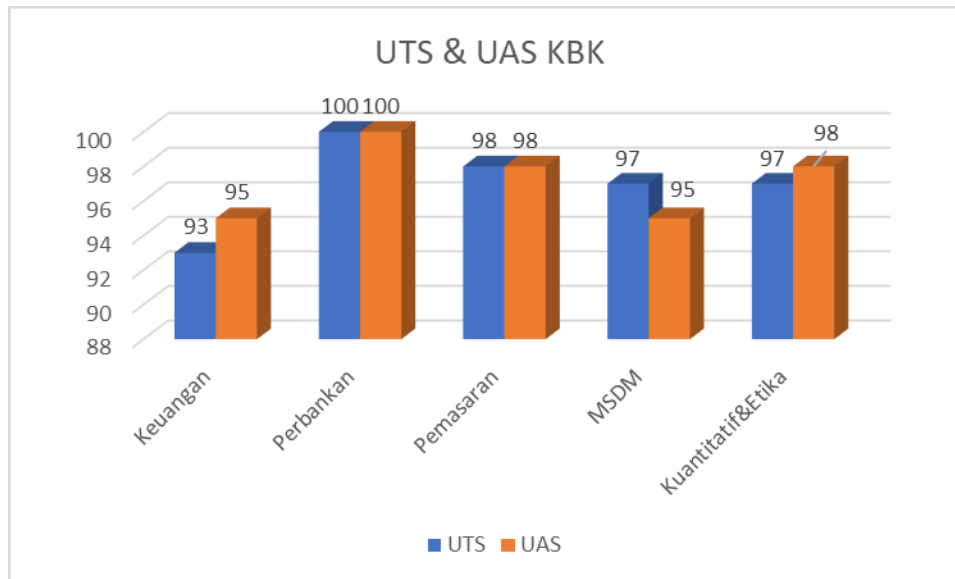
Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi sebesar 97,25 persen rata-rata **mata kuliah, telah menyajikan materi sesuai** dengan kontrak pembelajaran (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. Evaluasi Jumlah Pertemuan

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UTS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100%** mata kuliah maupun KBK melaksanakan 14 pertemuan perkuliahan dan dua pertemuan untuk Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester. Tidak ada satupun mata kuliah yang pertemuannya kurang dari ketentuan Program Studi. Adanya Pengganti Hari Libur (PHL) yang dijadwalkan oleh Prodi, sangat membantu dalam proses pembelajaran, sehingga jadwal kuliah yang bertepatan dengan hari libur nasional diganti pada jadwal PHL tersebut. Dengan demikian tidak ada materi yang dimampatkan maupun materi tidak tersampaikan kepada mahasiswa. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. Evaluasi Penilaian UTS dan UAS

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan minimal 68 sebesar **97%**. Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UAS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan **minimal B secara keseluruhan sedikit meningkat yakni sebesar 97,2%**.



Gambar 1. Penilaian UTS dan UAS

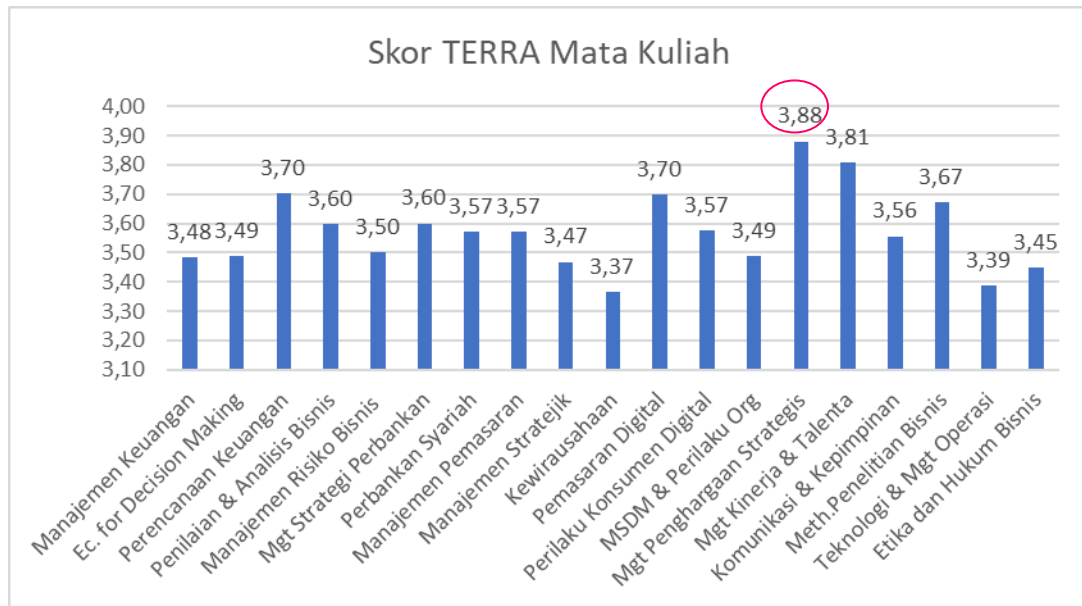
Sumber : lampiran II

Dari Gambar 1, dapat diketahui bahwa rata-rata mahasiswa yang nilai tengah semesternya minimal 68 untuk KBK Keuangan sebanyak 93%, KBK Perbankan 100%, MSDM serta KBK Kuantitatif dan Etika Profesi sebanyak 97%. Selanjutnya untuk nilai akhir semester terjadi kenaikan pada **KBK Keuangan menjadi 95%** serta KBK Kuantitatif dan Etika Profesi menjadi 98%. Penurunan nilai UAS dibanding UTS terjadipada KBK MSDM dimana rata-rata nilai akhir minimal B menjadi 95%. Secara keseluruhan nilai akhir semester dan nilai tengah semester sama yakni sebesar 97%. Pencapaian ini telah melampaui standar Prodi yakni sebesar 87,5%.

(Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II)

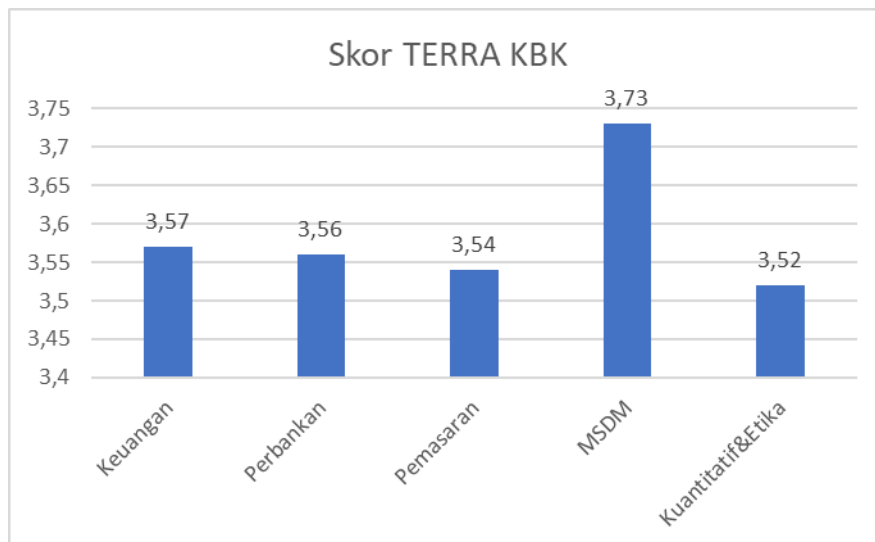
D. Evaluasi Proses Pembelajaran

Berdasarkan hasil evaluasi proses pembelajaran, mahasiswa memberikan penilaian yang **sangat baik** untuk para dosen dilihat dari beberapa dimensi, yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *emphaty*, dan *tangibility*. Rata-rata skor evaluasi proses pembelajaran dengan menggunakan skor TERRA prodi MM pada semester Gasal 2024/2025 sebesar **3,58** sehingga terkategori **sangat baik**. Hampir semua mata kuliah mencapai skor TERRA lebih dari 3,25. Pencapaian tersebut mengindikasikan bahwa tim dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen **sangat baik** dalam memberikan layanan dalam proses pembelajaran. Skor rata-rata skor TERRA tertinggi pada Mata Kuliah **Manajemen Penghargaan Strategis** yakni sebesar 3,88. Selengkapnya hasil evaluasi proses pembelajaran terkait dengan layanan untuk setiap mata kuliah disajikan pada Gambar 2.



Gambar 2 : Skor TERRA per Mata Kuliah
Sumber : Lampiran III

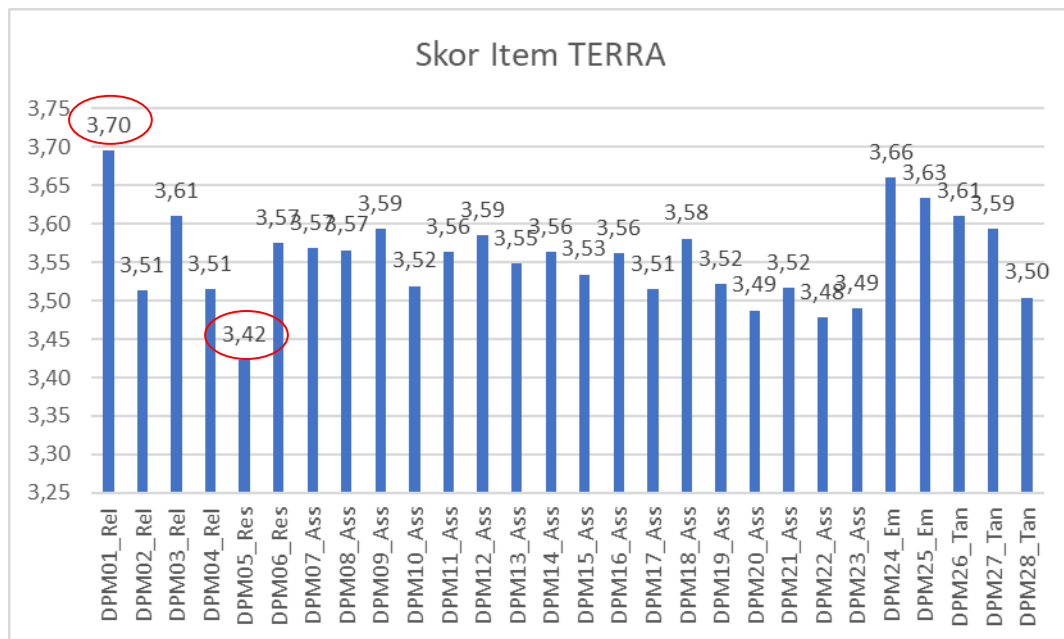
Pada Gambar 3 disajikan skor TERRA untuk Kelompok Bahan Kajian, yakni KBK Keuangan, Perbankan, Manajemen Pemasaran, MSDM serta Etika Profesi dan Kuantitatif. Rata-rata skor TERRA **tertinggi** terjadi pada **KBK MSDM** yakni sebesar **3,73**. Secara keseluruhan rata-rata skor TERRA yang dicapai masing-masing KBK telah melampaui 3,25. Hal ini dapat dijelaskan bahwa dosen dalam masing-masing KBK telah memberikan layanan yang **sangat baik** dalam proses pembelajaran



Gambar 3 : Skor TERRA KBK
Sumber : Lampiran III

Analisis untuk Item masing-masing dimensi, dapat diketahui bahwa skor terendah terdapat pada DPM 05 sebesar **3,42 yakni kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas**, sementara skor tertinggi terdapat pada DPM 01 sebesar **3,70 yakni kemampuan menguasai mata kuliah**. Secara keseluruhan skor item pada masing-masing dimensi TERRA

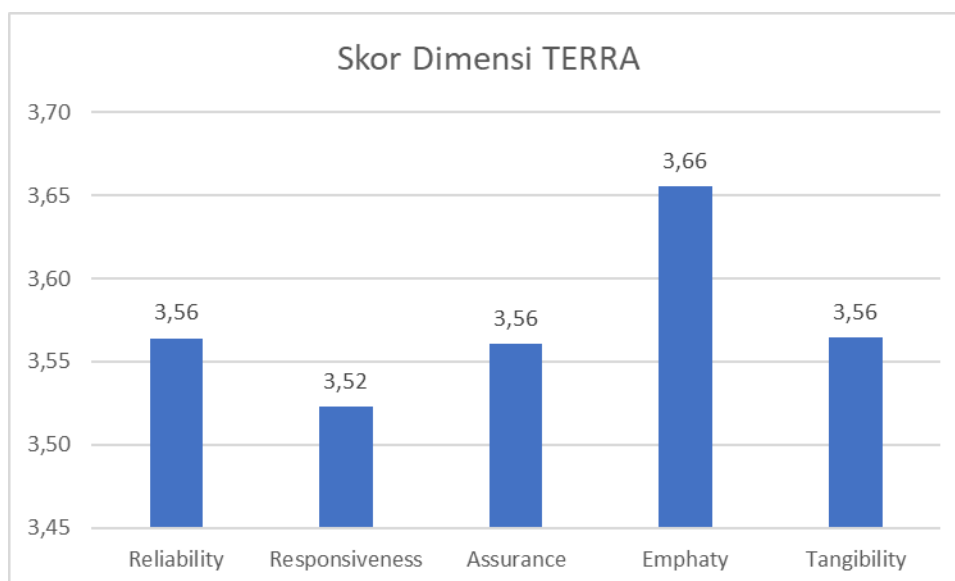
pada **prodi Magister Manajemen** terkategori **sangat baik** dimana skornya lebih dari 3,25. Selengkapnya Skor masing-masing Item Dimensi TERRA pada Prodi Magister Manajemen disajikan pada Gambar 4.



Gambar 4 : Skor Item Dimensi TERRA

Sumber :Hasil survey PPM UHW Perbanas- PBM S2 Manajemen Genap 2023/2024

Berdasarkan Gambar 5 dapat diketahui bahwa, masing-masing dimensi TERRA telah memiliki skor **lebih dari 3,25** dimana skor **tertinggi** terdapat pada dimensi **Empathy** yakni sebesar **3,66** dan terendah pada dimensi **responsiveness** yakni sebesar 3,52. Secara keseluruhan rata-rata skor TERRA pada prodi Magister Manajemen sebesar **3,58**. Hal ini dapat dijelaskan bahwa dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen telah memberikan layanan yang **sangat baik** kepada mahasiswa. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).



Gambar 5 : Skor Dimensi TERRA

Sumber : Lampiran III, diolah

E. Tindak Lanjut dan Perbaikan

Berdasarkan hasil evaluasi di atas, dibuat rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Evaluasi Kesesuaian
Kesesuaian materi telah tercapai sesuai dengan rencana sehingga capaian ini harus dipertahankan
2. Evaluasi Jumlah Pertemuan
Jumlah pertemuan sesuai dengan kotrak, materi tersampaikan semua kepada mahasiswa (tidak ada materi yang dimampatkan atau ditiadakan)
3. Evaluasi Penilaian
Penilaian telah melampaui standar yakni sebesar 97% untuk nilai UTS dan 97,2% untuk nilai UAS. Capaian ini disarankan untuk dipertahankan. Karena nilai tengah semester maupun nilai akhir semester terdapat komponen penilaian tugas, disarankan kepada Dosen Pengampu agar selalu mengingatkan kepada mahasiswa untuk mengumpulkan tugas. Dalam hal ini dapat dibantu oleh Prodi MM untuk pengumpulan tugas agar dapat segera dipantau mahasiswa yang belum mengumpulkan tugas agar segera mengumpulkan.
4. Evaluasi Proses Pembelajaran
 - a. Program studi disarankan untuk **memberikan apresiasi** terhadap tim dosen mata kuliah yang memiliki skor TERRA tertinggi sehingga akan memotivasi dosen pengampu mata kuliah yang lain. Untuk seluruh Dosen yang skor nya lebih dari 3,25 diharapkan dapat mempertahankan layanan yang diberikan kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran. Sementara bagi dosen yang skor TERRA nya masih kurang dari 3,25 diupayakan untuk meningkatkan layanannya.
 - b. Walaupun item terendah yakni **kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas** sebesar 3,42 masih terkategori sangat baik, namun Prodi Magister Manajemen disarankan untuk memberikan pengarahannya kepada Dosen agar berkenan untuk menyediakan waktu bagi mahasiswa yang akan melakukan konsultasi di luar jadwal kelas.
5. Evaluasi Penyusunan Laporan PJMK
 - a. Format Laporan PJMK hendaknya mengikuti Template yang sudah ditentukan, Kode Mata Kuliah menggunakan Kode dalam Kurikulum Baru (masih ditemukan mata kuliah kode mata kuliah masih kode yang lama)
 - b. Jika ada mata kuliah parallel maka dilaporkan pada satu file untuk masing-masing lampiran.
 - c. Untuk lampiran penilaian (lamp5) hendaknya dilengkapi dengan-rata-rata nilai mata kuliah dalam **persen** bukan jumlah mahasiswa Tercapai/Tidaknya menggunakan standar yang ditentukan Dekanat dan Prodi MM yakni sebesar 87,5%
 - d. Untuk lampiran PBM (lamp8) dilengkapi dengan-rata nilai TERRA **mata kuliah**
6. Evaluasi Penyusunan Laporan KBK :
 - a. Untuk lampiran penilaian (lamp6) hendaknya dilengkapi dengan-rata-rata nilai KBK. Tercapai/Tidaknya menggunakan standar yang ditentukan Dekanat dan Prodi MM yakni sebesar 87,5%
 - b. Untuk lampiran PBM (lamp9) dilengkapi dengan-rata nilai TERRA KBK

Disarankan untuk **GPM FEB/Dekanat** UHW Perbanas memberikan standar minimal nilai B untuk Prodi S1 dan S2 dalam **ketentuan formal** yang bisa diketahui oleh **PJMK dan KBK serta GKM**, karena dari hasil analisis terjadi perbedaan ketentuan standar antara PJMK satu dengan lainnya.

Menyetujui



Dr. Basuki Rachmat, SE, MM
Ketua Prodi Magister Manajemen

Surabaya, Maret 2025
Penyusun Laporan



Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si, CFP
GKM Prodi Magister Manajemen

Lampiran I : Kesesuaian Materi Kuliah dan Jumlah Tatap Muka

Bahan Kajian	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesuaian		Persentase Kesesuaian		Rata-Rata Kesesuaian KBK
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai	
Keuangan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	14	14	0	100%	0%	100%
	EC2101	Economics for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	14	14	0	100%	0%	
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	Dr. Dra.Ec. Rr.Iramani,M.Si,CFP	14	14	0	100%	0%	
	FIN2209	Penilaian dan Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	14	14	0	100%	0%	
Perbankan	BUS2311	Manajemen Risiko Bisnis	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	14	14	0	100%	0%	100%
	BNK2208	Manajemen Strategi Perbankan	Dr. Drs. Soni Harsono, SE,M.Si	14	14	0	100%	0%	
	BNK2209	Perbankan Syariah	Dr. Anggraeni, SE, M.Si	14	14	0	100%	0%	
Pemasaran	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	14	0	100%	0%	91%
	BUS2205	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	14	0	100%	0%	
	BUS2207	Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	14	10	4	72%	28%	
MSDM	HRM2104	MSDM dan Perilaku Organisasi	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	14	14	0	100%	0%	100%
	HRM2208	Manajemen Penghargaan Strategis	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	14	14	0	100%	0%	
	HRM2209	Manajemen Kinerja dan talenta	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	14	14	0	100%	0%	
Kuantitatif dan Etika Profesi	RSC2206	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr.Dra.Ec. Rr. Iramani,M.Si,CFP	14	14	0	100%	0%	98%
	BUS2313	Teknologi Dan Manajemen Operasi	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	14	13	1	93%	7%	
	PM319019	Etika dan Hukum Bisnis	Dr. <u>Nurul Hasamah Uswati Dewi,SE., Msi., CTA</u>	14	14	0	100%	0%	
	BUS2312	Komunikasi dan Kepemimpinan	Dr. Yudi Sutarso,SE,M.Si	14	14	0	100%	0%	

Lampiran II : Evaluasi Penilaian

Nilai Tengah Semester :

KBK	Kode MK	Mata Kuliah	Dosen PJMK	% Mhs Nilai		%mhs nilai/smt	
				>=68	<68	>=68	<68
Keuangan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	83	17	93	7
	EC2101	Ec. for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	89	11		
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	Dr. Dra.Ec. Rr.Iramani,M.Si,CFP	100	0		
	FIN2209	Penilaian & Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	100	0		
Perbankan	BUS2311	Manajemen Risiko Bisnis	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	100	0	100	0
	BNK2208	Mgt Strategi Perbankan	Dr. Drs. Soni Harsono, SE,M.Si	100	0		
	BNK2209	Perbankan Syariah	Dr. Anggraeni, SE, M.Si	100	0		
Pemasaran	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	92	8	98	2
	BUS2205	Manajemen Stratejik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	100	0		
	BUS2207	Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., MEI	100	0		
	MRK2209	Pemasaran Digital	Dr. Drs. Soni Harsono, SE,M.Si	100	0		
	MRK2208	Perilaku Konsumen Digital	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	100	0		
MSDM	HRM2104	MSDM & Perilaku Org	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	98	2	97	3
	HRM2208	Mgt Penghargaan Strategis	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	97	3		
	HRM2209	Mgt Kinerja & Talenta	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	97	3		
Kuantitatif dan Etika	BUS2312	Komunikasi & Kepimpinan	Dr. Yudi Sutarso. SE. MSi	82	18	97	3
	RSC2206	Meth.Penelitian Bisnis	Dr.Dra.Ec. Rr. Iramani,M.Si,CFP	100	0		
	PM319016	Teknologi & Mgt Operasi	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	100	0		
	PM319017	Etika dan Hukum Bisnis	Dr. Nurul HU Dewi,SE,MSi, CTA	100	0		
Rata-rata Prodi						97	3

Lampiran II : Evaluasi Penilaian

Nilai Akhir Semester (Gabungan UTS dan UAS)

KBK	Kode MK	Mata Kuliah	Dosen PJMK	% Mhs Nilai		%mhs nilai/smt	
				>=68	<68	>=68	<68
Keu dan Perbankan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	91	9	95	5
	EC2101	Ec. for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	83	17		
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	100	0		
	FIN2209	Penilaian & Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	100	0		
Perbankan	BUS2311	Manajemen Risiko Bisnis	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	100	0	100	0
	BNK2208	Mgt Strategi Perbankan	Dr. Drs. Soni Harsono, SE,M.Si	100	0		
	BNK2209	Perbankan Syariah	Dr. Anggraeni, SE, M.Si	100	0		
Pemasaran	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	90	10	98	0
	BUS2205	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	100	0		
	BUS2207	Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., MEI	100	0		
	MRK2209	Pemasaran Digital	Dr. Drs. Soni Harsono, SE,M.Si	100	0		
	MRK2208	Perilaku Konsumen Digital	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	100	0		
MSDM	HRM2104	MSDM & Perilaku Org	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	92	8	95	5
	HRM2208	Mgt Penghargaan Strategis	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	97	3		
	HRM2209	Mgt Kinerja & Talenta	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	97	3		
Kuantitatif dan Etika	BUS2312	Komunikasi & Kepimpinan	Dr. Yudi Sutarso. SE. MSi	94	6	98	2
	RSC2206	Meth.Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si, CFP	100	0		
	PM319016	Teknologi & Mgt Operasi	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	100	0		
	PM319017	Etika dan Hukum Bisnis	Dr. Nurul HU Dewi,SE,MSi, CTA	100	0		
Rata-rata Prodi						97,2	2,8

Lampiran III : Evaluasi Proses Pembelajaran

KBK	Kode	Matkul	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata2	Rata-rata KBK
Keuangan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	3,47	3,39	3,56	3,56	3,44	3,48	3,57
	EC2101	Ec. for Decision Making	3,50	3,40	3,59	3,45	3,50	3,49	
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	3,72	3,75	3,68	3,69	3,67	3,70	
	FIN2209	Penilaian & Analisis Bisnis	3,54	3,57	3,54	3,71	3,62	3,60	
Perbankan	BUS2311	Manajemen Risiko Bisnis	3,44	3,56	3,46	3,50	3,55	3,50	3,56
	BNK2208	Mgt Strategi Perbankan	3,38	3,50	3,59	3,88	3,67	3,60	
	BNK2209	Perbankan Syariah	3,65	3,33	3,54	3,73	3,60	3,57	
Pemasaran	MRK2103	Manajemen Pemasaran	3,62	3,55	3,55	3,60	3,59	3,57	3,54
	BUS2205	Manajemen Strategik	3,40	3,54	3,52	3,50	3,38	3,47	
	BUS2207	Kewirausahaan	3,31	3,29	3,31	3,53	3,39	3,37	
	MRK2209	Pemasaran Digital	3,75	3,72	3,71	3,72	3,59	3,70	
		Perilaku Konsumen Digital	3,66	3,36	3,52	3,82	3,51	3,57	
MSDM	HRM2104	MSDM & Perilaku Org	3,52	3,36	3,44	3,64	3,48	3,49	3,73
	HRM2208	Mgt Penghargaan Strategis	3,89	3,91	3,83	3,91	3,90	3,88	
	HRM2209	Mgt Kinerja & Talenta	3,85	3,82	3,77	3,88	3,77	3,81	
Kuantitatif dan Etika	BUS2312	Komunikasi & Kepimpinan	3,59	3,41	3,55	3,69	3,54	3,56	3,52
	RSC2206	Meth.Penelitian Bisnis	3,63	3,61	3,63	3,81	3,69	3,67	
	PM319016	Teknologi & Mgt Operasi	3,39	3,34	3,38	3,41	3,42	3,39	
	PM319017	Etika dan Hukum Bisnis	3,50	3,34	3,46	3,50	3,45	3,45	
Rata-rata Prodi			3,56	3,52	3,56	3,66	3,56	3,57	3,58